POLITICAS PARA EL MANEJO, LA ADMINISTRACION Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE LA PLAZA DE FLOREZ, COPLAFLOREZ

En cumplimiento de la ley 1851 de 2012, decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 1074 de 2015, y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE LA PLAZA DE FLOREZ, COPLAFLOREZ., en su condición de responsable del manejo de información personal, expide las siguientes políticas que buscan garantizar que se realice el tratamiento de dicha información personal ajustado a la normatividad vigente y garantizando los derechos que le asisten a los titulares de ella.

En el desarrollo de estas políticas se entenderá por Dato personal, cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como el nombre, sexo, edad, estado civil, entre otros.

Los datos personales pueden almacenarse en cualquier soporte físico o electrónico y ser tratados de forma manual o automatizada.

IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

RAZON SOCIAL: COPLAFLOREZ

DOMICILIO: MEDELLIN

DIRECCION: CARRERA 39 50 25 PISO 2

TELEFONO: (4) 4739830

CORREO ELECTRONICO: coplaflorez@gmail.com

TIPOS DE INFORMACION SUJETA A TRATAMIENTO

En ejercicio de sus actividades, Coplaflorez realiza el tratamiento de datos personales de: asociados, comerciantes, Proveedores, empleados y usuarios. Actividades que realiza directamente y en ejercicio de su objeto social.

Los datos personales recolectados se limitan a aquellos que sean necesarios, pertinentes y adecuados, para la finalidad para la cual son requeridos de acuerdo con la normatividad vigente y en cumplimiento de su objeto social.

Salvo en los casos expresamente previstos por la ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización previa, expresa e informada del titular, por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitio web, o también de manera verbal o telefónica o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta, con el fin de constatar de forma inequívoca que sin este consentimiento del titular los datos no hubieran sido capturados y almacenados en medios físicos y/o electrónicos

Toda labor de tratamiento de datos personales realizada en Coplaflorez corresponde a las finalidades estipuladas por la ley y otorgadas por el titular en su autorización y en cumplimiento de ella y al ejercicio de sus funciones legales, *los datos personales puedan ser tratados en el marco del desarrollo de contratos con el aliado Distrito de Ciencia*

Tecnología e Innovación de Medellín y con los aliados de éste, intervinientes en dichos contratos.

En los eventos en los cuales se requerirá usar el dato personal para una finalidad diferente a la inicialmente informada al titular y fue tomado, se procede a obtener una nueva autorización.

COPLAFLOREZ no recolecta ni almacena datos o información de menores de edad, niños, niñas y adolescentes. Solo por autorización de los padres y otorgada por ellos, se tiene información pública de ellos con fines eminentemente legales y de uso interno.

Los datos sensibles o aquellos que afectan la intimidad del titular, o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los referentes a origen racial, étnico, salud, orientación sexual, política, de derechos humanos, y convicción religiosa, pertenencia a organizaciones sociales, sindicales, políticas y biométricos, serán tratados solo para lo estrictamente necesario, solicitado con el consentimiento previo y expreso del titular, debidamente informado de tratarse de un dato sensible, de la finalidad exclusiva del mismo, y que por su calidad no están obligados a utilizar su tratamiento.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

COPLAFLOREZ no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros manteniendo la confidencialidad de los datos personales objeto de tratamiento, solo divulgará por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y autoridades que tengan facultad legal para solicitarla.

Los datos personales solo serán tratados por los funcionarios expresamente autorizados para ello, en cumplimiento de sus funciones.

SEGURIDAD DE LOS DATOS.

Para garantizar la seguridad de la información COPLAFLOREZ establece medidas técnicas, administrativas y humanas al interior de la Cooperativa, necesarias para evitar adulteraciones, copia, pérdida, consulta y uso o acceso indebido o no autorizado o fraudulento, para tal efecto se establecen protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal de acceso a los datos de carácter personal y los sistemas de información, estos datos pueden ser almacenados y conservados en servidores propios ubicados en la sede principal de la Cooperativa o también de manera manual en archivos físicos.

FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos que incluye recolección, almacenamiento, administración, transferencia, transmisión y destrucción en la forma permitida por la ley, se realiza con las siguientes finalidades:

EMPLEADOS Y EXEMPLEADOS: los datos personales suministrados por los colaboradores y exempleados, es cumplir las obligaciones laborales, legales y reglamentarias, tales como: emisión de certificaciones relativas al titular y su vinculación, envío de información a los entes estatales, pago de nómina, participación en actividades de bienestar, y tener a disposición la información durante el tiempo establecido por la ley.

ASOCIADOS, PROVEEDORES Y USUARIOS: Los datos suministrados por asociados, usuarios y proveedores, tiene como objetivo el permitir a COPLAFLOREZ cumplir con las obligaciones contractuales y comerciales establecidas por la ley y enmarcadas en el cumplimiento del objeto social, estas actividades incluyen el trámite de pedidos, facturación, envíos comerciales, certificaciones, emisión de garantías, actividades de mercadeo, promoción y publicidad, de fidelización de clientes, informativas de cambios en las condiciones comerciales, de evaluación del servicio, realizar actividades de cobro, consultas a entidades externas y centrales de riesgo, de habilitación de mecanismos de recaudo. Actividades que pueden desarrollarse por medio de correos físicos, electrónicos, uso de la página web, telefónico fijo y celular, mensajería móvil, humana, texto o fax, los demás medios de amplio conocimiento y permitidas por la ley.

ASOCIADOS: la información de las personas que tengan o llegaren a tener esta calidad, será de carácter reservada, con registros en los libros comerciales y bajo las reservas de ley que le aplican. Para el ejercicio de los derechos derivados de dicha calidad COPLAFLOREZ solicita autorización para el tratamiento de sus datos en actividades como convocatoria a reuniones, asamblea de asociados, actividades programadas por la empresa, emisión de certificaciones, para dar cumplimiento a la ley, ordenes de autoridades judiciales, administrativas, o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos.

Para el cumplimiento de lo expuesto la compañía dispone de procedimiento interno que permite establecer los mecanismos de manejo, y control que garantizan el adecuado tratamiento y cumplimiento de la ley en el tratamiento de los datos personales de todos los terceros.

COPLAFLOREZ no tiene contemplado como finalidad comercializar con cualquier tipo de tercero sus bases de datos.

DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, al titular le asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales entregados a Corteraceros por medio de sus funcionarios responsables de su tratamiento, frente al hecho de considerarse datos inexactos, parciales, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos datos expresamente prohibidos o no autorizados.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a COPLAFLOREZ para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando expresamente se exceptúe para su tratamiento.
- c. Ser informado por la cooperativa del uso o tratamiento dado a sus datos, previa solicitud expresa.
- d. Presentar ante los organismos de control quejas o solicitudes por infracción a la ley y sus demás normas que la complementen, actualicen o modifiquen.
- e. Revocar autorización y/o solicitar supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

AREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DEREHOS DEL TITULAR

El área administrativa es la responsable ante la cual se debe dirigir el titular para cualquier fin es **www.placitadeflorez.com** y lo hace mediante comunicación escrita enviada al correo **coplaflorez@une.net.co**, o a la dirección de la principal, o por medio de la página web; la solicitud será atendida dentro de los 10 días siguientes a su recibo.

VIGENCIAS DE LOS DATOS, DE LAS BASES Y DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL

En el tratamiento de datos personales que efectúe COPLAFLOREZ y su permanencia en los sistemas de información, dependen de los exigidos por la ley y la finalidad para la cual se obtiene. Cumplida la finalidad o determinado cumplido el plazo de ley se procederá su disposición final, su destrucción, su devolución o inactivación según el caso, igualmente se puede disponer de su conservación de acuerdo con lo exigido por la ley y garantizando técnica y administrativamente su conservación y que impida uso inadecuado. Los datos del personal se conservan con carácter indefinido para efectos de tramites pensionales.

ACTUALIZACION Y MODIFICACION DE LAS PRESENTES POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COPLAFLOREZ se reserva el derecho de modificar, actualizar y comunicar en cualquier momento esta política. Todo cambio en este sentido estará disponible y serán publicados en la página web.

PROHIBICIONES

Se prohíbe el acceso, uso, gestión, cesión, comunicación, almacenamiento, disposición y cualquier otro tratamiento de datos personales y de datos personales sensibles, sin autorización previa, expresa e inequívoca del titular, y para tratamiento diferente al previamente autorizado por el titular.

El incumplimiento de estas prohibiciones por parte de cualquier empleado será considerado como falta grave.

AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad y tratamiento de los datos personales puede consultarse en **www.placitadeflorez.com**, visualizarse en la cartelera pública de la administración, o consultando directamente con el funcionario de la administración.

VIGENCIA

Estas políticas rigen a partir de enero de 2016 y se encuentra actualizada a la fecha.